LG U+망

sugar Mobile 슈가모바일 선불이동전화 계약서

✔업무구분 ○신규(New) ○번호이동(MNP) ○명의변경(Transfer) ○유심변경(USIM) ○선후불전환(Conversion Of payment) ○철회 후 재가입

✔방문고객 ○본인(Individual) ○대리인(Representative) ○법정대리인(Legal Representative)

✔표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님이 직접 적어주시기 바랍니다.
(The purchaser should personally fill in the marked areas.)

신규가입번호 (명의변경) 010 - -

가입 고객 정보 (양수인)

✔성명 (법인명)	Full Name/Corporate Name		
✔법정생년월일 법인/사업자번호	The Date of Birth/Business number	✔국적	Nationality
✔외국인등록번호(13자리)/ 여권번호	Alien Registraion(13digits)/Passport Number Nationality	비상연락처	
✔주소	Contact Address		

가입 신청 정보

✔요금제
☐ Sugar 선불 363+ ☐ Sugar 선불 383+ (10GB) ☐ Sugar 선불 15GB + 100분 ☐ Sugar 선불 11GB+ 일 2GB
☐ Sugar 선불 일 5GB++ ☐ Sugar 선불 기본 ☐ Sugar 선불 300M+ (1Mbps) ☐ Sugar 선불 표준 (PPS)

✔희망번호 뒷 네자리 ① ② ✔유심 USIM 일련번호 :

번호 이동 정보

✔번호이동 전화번호 010 - - ☐ 선불 ☐ 후불

✔이전 통신사/망 구분 ☐ SKT ☐ KT ☐ LG U+ ☐ 알뜰폰 (통신사명 / 망 구분)

자동 이제(충전) 신청

선불 정액 충전	☐ 사용기간 종료 3일전에 선불정액 월 기본료 자동충전	선불 일반 충전	☐ 잔액 5천원 미만 도달시 ☐ 매월 (28일 이전)일 ☐ 1만원 ☐ 2만원 ☐ 3만원 ☐ 4만원 ☐ 5만원
예금주		법정생년월일 (외국인등록번호)	
은행명		계좌번호	

· 본인(예금주 또는 회원)은 선불충전할 요금의 별도의 통지 없이 상기 설정한 잔액 도달시 지정한 충전금액을 지정계좌에서 출금하여 충전할 것을 동의합니다. · 추후 전화 등으로 계좌를 통지하고 ㈜씨케이커뮤스트리가 기재하기를 요청합니다.
· 계약명의자와 예금주의 명의가 다를 시, 예금주의 신분증 사본 및 가족관계증명서를 제출 시에만 신청 가능합니다.

예금주 (서명/인) Signature/Seal

명의 변경 (양도인)

이름 (법인명)	Name (Corporate Name)	법정생년월일/ 여권번호	(법인·사업자번호) Birth Date (Alien Registration Number)
연락처		명의를 주는 고객	(서명/인) Signature/Seal

법정 대리인

법정대리인 성명		신청고객과의 관계 :	
법정대리인 생년월일			
연락받을 전화번호			

미성년자 유해정보 차단 ✔네트워크 차단(필수, 무료) ✔자녀폰지킴이 : 앱차단(무료)
☐ 사이버안심존(무료) ☐ 자녀폰지킴이 : 스마트폰 중독방지 추가(2,200원) (유료)

※ 전기통신사업법 제32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 2015년 4월 16일 이후 만 19세 미만 고객은 의무적으로 유해정보차단 서비스를 신청하셔야 이동통신 서비스가입이 가능합니다.

- 본인은 위 미성년자 고객이 (주)씨케이커뮤스트리의 서비스이용계약을 체결함에 있어 이용약관 및 약정의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.
- 본인은 법정대리권의 변동사항이 발생하는 경우 지체없이 회사에 알리겠습니다.
- 본인은 회사가 서비스 제공을 위하여 미성년자의 개인정보를 수집, 이용, 위탁, 제공하는데에 동의합니다.
- 본인은 청소년의 이동전화 가입시 유해정보차단수단 필수가입과 차단장치의 종류 및 고지에 대한 안내를 받았으며, 차단장치 설치에 동의합니다.

법정대리인 서명 (서명/인) Signature/Seal

정보 이용 동의

1. 고유식별정보 수집·이용 동의 (필수)	본인은 보편적 역무제공, 명의도용 및 가입의사확인을 통한 부정가입 방지 등을 위해 본인의 고유식별정보 및 신분증 기재사항(대리인 포함)을 수집 · 이용하는것에 동의합니다.	☐ 동의함
2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)	가입의사확인 및 이동전화 관련 제반서비스 제공과 본인 식별 · 인증 등을 위한 개인정보(성명, 신분증 얼굴사진, 그 밖에 신분증 기재사항(대리인포함)) 및 개인위치정보를 수집 · 이용 및 보유함에 동의합니다.	☐ 동의함
3. 민감정보(생체인식정보) 수집·이용동의 (필수)	신분증 진위확인을 위해 신분증 얼굴사진으로부터 특징 정보 추출, 안면인증 정보를 수집 · 이용 하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함
4. 개인 신용정보조회 동의 (필수)	신용정보법 32조 2항에 따라 ㈜씨케이커뮤스트리가 이동전화 가입목적으로 **신용등급, 연체정보 등을 신용조회회사로부터 본 계약의 종료 시까지 조회하는 것에 동의**합니다. (신용조회기록으로 인해 신용등급이 하락할 수 있습니다. 단, 본 조회는 등급에 영향을 주지 않습니다.)	☐ 동의함
5. 서비스제공을 위한 개인정보 제3자 제공 및 위탁동의 (필수)	㈜씨케이커뮤스트리가 **이동통신서비스 및 고객편의 제공과 통신서비스 공동관리를 위해 등의 업무수행을 위해** 통신사, 대리점 등에 개인정보를 위탁하고 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의함
6. 정보/광고 전송을 위한 개인정보 (위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의 (선택)	개인 맞춤정보/ 광고수신 및 휴대폰본인인증 등의 서비스를 제공받고자하며, 이를 위해 지정된 기관에 정보를 제공하는 것에 동의합니다. ※ 동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다.	☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

신청자 본인은 위의 개인정보 수집 / 이용 / 위탁 제공에 대해 설명을 듣고 인지하였으며, 이에 동의합니다. (자세한 설명은 뒷면(2~3페이지)을 참고하시기 바랍니다.)

✔신청인 Subscriber ✔(자필서명/인) Signature/Seal

* 신청자 본인은 위의 개인정보 수집/이용/위탁 제공에 대해 설명을 듣고 인지하였으며, 이에 동의합니다. (자세한 설명은 필히 뒷면 (2~4페이지)을 확인하시기 바랍니다.)

* 신청자 본인은 제3자(타인)에게 **본인명의의 휴대폰을 개통/대여**해주거나 신분증 등을 제공할 경우, **대포폰/대출사기의 범죄에 악용**됨과 동시에 국내법에 따라 처벌받을 수 있음을 인지하고 **일체의 부정행위(사용)을 하지 않을 것을 확약합니다.** 본 확약 및 계약내용, 이용약관, 개인정보 처리방침 등의 주요내용을 설명 받았으며 위와 같이 신규계약을 체결하는 것에 동의합니다.

I, the applicant, understand that if I open or lend a mobile phone account under my name to a third party or provide ID card, etc.; such could be unlawfully used fraud punishable under the South Korean law. I, hearby, promise that I would not involve in any illegal behavior(use), I have been told about the main aspects of this confirmation, agreement, terms of use, and private information handing plan; and agree to conclude a new agreement as started above

접수 코드

✔신청인 Subscriber (서명/인) Signature/Seal

✔신청일 년 월 일

※ 계약서를 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.

❓ 고객센터 문의는 **자사폰으로 114 (무료)**

주식회사 씨케이커뮤스트리

대리인 위임장				
	이름 (위임받는 분)	법정생년월일	연락받을 전화번호	
	위임받는 분 주소		위임하는 분과의 관계	
	본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 위 사람에게 위임합니다.		위임하는 분	(서명/인) Signature/Seal

고유식별정보·개인정보·개인위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지 미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	성명, 신분증 얼굴사진, 그 밖에 신분증 기재사항(대리인 포함), 주민등록번호(신분증), 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	**서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) 거절의 경우, 상담종료시 까지**

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	처리 및 보유기간
• 이동전화서비스 · 부가서비스, 통신과금서비스, 제휴서비스, 광고서비스, 본인확인서비스 등 제반서비스 제공 및 서비스 제공을 위한 본인 식별 · 인증 • 서비스품질확인 및 불만처리, 이용요금 정산 · 과금, 요금할인 · 단말할인 등 고객혜택 프로그램 제공 등 • 정상개통여부 확인, 미납안내 등 서비스 제공 관련안내 및 신규 서비스 · 상품 · 이벤트 정보 안내 • 서비스 이용 고객의 통계 분석 자료(연령별, 성별, 지역별) 작성, 이용, 제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 주민등록번호(신분증), 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 사업자(법인)등록번호, 내 · 외국인 여부, 국적, 통신과금서비스 제공에 필요한 거래정보, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI1, IMEI2, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명 · 복지할인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발 · 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보	**아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)** **가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지** **나. 요금관련 분쟁 해결을 위해 해지후 6개월 까지** (단, 서비스계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지) **다. 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로 부터 6개월**
• 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
• 명의도용 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	
• 보편적 역무제공 (요금감면 서비스) • 요금감면사무	성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사정보	**이동전화서비스 계약 해지 시까지**
• 주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	**서비스 해지시까지**
• 외국인 출국여부확인 및 회선관리	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	**체류기간까지**
• 선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호	**5년까지** (전자상거래 등에서의 소비자보호에관한법률)
• 스팸발송자가입제한	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동전화번호, 이동통신사 정보	**스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지**
• 전기통신역무 가입	고유식별정보, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	**서비스 제공기간**(단, 가입 거절시 상담 종료시점 까지)
• 이동전화 가입회선 관리	이동전화번호	**서비스 제공 기간**
• 가입의사 확인	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 신분증 얼굴사진(특징정보 포함) 등 그 밖의 신분증 기재사항(대리인 포함)	**해당업무 처리 완료시까지** (거절의 경우, 상담종료시 까지)

3. 개인신용정보 조회 동의 (필수)

가. <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제 32조 제 2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

○ 제공받는자 : ㈜LG유플러스, ㈜씨케이커뮤스트리

○ 조회할 신용정보 : 채무불이행정보, 신용거래정보, 연체정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등

○ 조회목적 : 이동전화 서비스 가입 • 이용 • 유지여부, 단말기 대금 분할상환구매 • 신용보험의 가입 • 유지 • 관리 (채권추심 • 대위권 행사 등), 당사 제휴카드 발급기능 여부 등의 결정, 방송통신 신용정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지 이용정지), 분실신고된 단말기, 단기간 다회선 가입정보

○ 조회 동의 효력기간 : 조회동의서 제출시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 종료 (정산완료 및 계약해지) • 대위권이 종료하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다.
단, 가입이 거절되는 경우에는 상담종료시점까지로 합니다

○ 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용됨

나. 본인은 신용보험 가입적격 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험㈜에 전달하고, 서울보증보험㈜에서 신용보험 가입 • 유지 • 관리를 위한 목적으로 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 귀사에 제공하는 것에 동의합니다.

※ 일반적으로 신용조회회사에 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 및 위탁 동의 (필수)

제공(위탁)받는 자	제공(위탁) 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사, 과학기술정보통신부	고유식별정보, 고객명(법인명), 생년월일, 이동전화 번호, 사업자 등록번호, 여권번호 및 국적(단기체류 외국인), 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 회선수, 주소지, 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자, 국적	방송통신신용정보공동관리(개통정보, 신용정보식별, 체납, 연체/해제, 복지, 외국인정보인증, 이용정지,분실단말기), 이동전화 가입 회선 관리, 단기간 다회선 가입정보, 국제전화사기공동대응, 명의도용예방 (※ 전기통신사업법 제32조의 6에 따라 SMS(본인명의 모든 휴대전화(타사포함)발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실 안내), 명의도용방지, 명의도용 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 스팸신고 및 차단, 마이데이터, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스팸발송), 해지환급금 안내 등	서비스 제공기간
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국통신사업자연합회(KTOA), 타 통신사	성명, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무처리, 미환급금 환급 및 안내 또는 반환업무, 통신연체사실통지, 회선 간 동일명의 여부 확인	서비스 제공기간 (미환급금 환급 완료 후 6개월까지)
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈부	성명, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원(KISA)	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 수신시간	스팸신고 및 차단, 스팸등록 이용제한	업무 수행기간
한진택배	고객명(법인명), 이동전화번호, 우편번호, 주소, 상품명	유심, 판촉물(사은품) 등의 배송	서비스제공기간
㈜효성FMS, ㈜쿠콘, 각 카드사, 각 은행, ㈜파워콜, ㈜텔레소프트, ㈜헥토파이낸셜, (주)케이지이니시스, ㈜다우데이타, ㈜큐브레이드	이동전화번호, 카드번호, 카드유효기간, 카드소유자 고유식별번호, 계좌번호, 금액, 예금주 생년월일, 계좌번호	카드 및 계좌이체 납부 서비스, 전자적 방법으로 상품을 구입하거나 이용요금(선불충전 등) 결제, 자동이체	서비스 제공기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호), 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보, 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입방지(법정대리인 포함)를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인), 외국인 출국 사실 정보 확인, 주민등록전산정보 확인	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시 까지) 특징정보: 해당업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당업무 처리완료시 까지
NICE평가정보(주)	성명, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 본인확인 식별번호 (주민등록번호 ,외국인등록번호), 연계정보(CI), 중복가입확인 정보(DI)	신용정보 조회, 본인인증 및 실명인증 서비스 제공	서비스 제공기간
(주)엘지유플러스	고객 개인정보, 연계정보(CI), 중복가입확인 정보 (DI)	이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 본인확인(본인인증) 서비스 제공, 부정개통 방지를 위한 2중 안전체계 업무, 이동통신 이용관련 업무처리, LGU+가족결합 서비스의 혜택 제공, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 가입자 모집에 따른 가개통과 같은 이상영업 관리를 위해 (WTS(이상 영업관리시스템) 구축, 개발, 운영, 관리, 개선) 가입자정보 접근, 가공, 분석, 요금청구서 발송 등	위탁계약 종료시까지
㈜엘지유플러스	고객 개인정보	모바일(MVNO)서비스 단독 또는 결합상품에 대한 고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무	
대리점, ㈜LB유세스, (주)엘지유플러스	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	이동전화서비스의 가입/변경 및 해지, 조회, 요금수납 등의 대행업무, 고객본인확인, 구비서류확인	
㈜엘지유플러스, 미래신용정보(주)	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	요금청구서 발송, 미납 요금의 회수 등 채권추심업무	
(주)텔레소프트	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	회원정보DB시스템 운영, 관리, 유지보수/홈페이지 운영 및 유지보수	
(주)엘지유플러스	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	도매대가 정산을 위한 개인정보 제공	서비스 제공 및 도매대가 정산 완료때까지
한국정보통신진흥협회	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한	서비스 제공기간

5. 본인인증 사전 동의 (선택)

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
(주)엘지유플러스, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 법무부	여권의 체류기간 만료 시 국내 체류 여부 인증 (인증절차 진행에 사전 동의한 이용자에 한함)	성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적	해당 인증업무 처리 완료 시까지

6. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의 (선택)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	처리 및 보유기간
신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, LMS, MMS 등을 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능한번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시, 또는 고객의 동의 철회 시 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고서비스의 이용으로 인한 불만응대 등의 목적으로 3개월간 보관)
위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등의 방식으로 전송하는데 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능한번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보, 위치정보(기지국 위치, GPS, Wifi, RFID 테그 및 변경정보 포함	

※ (주)씨케이커뮤스트리는 신청인에게 전화, SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.

슈가모바일 이용약관

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지(www.sugarmobile.co.kr)나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

계약의 성립

고객은 구비서류제출과 함께 이동전화 계약서를 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화 계약서 이미지의 출력본, 어플형태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다.

이용신청에 대한 승낙의 제한

가) 타인명의로 신청하는 경우, 고객본인이 아니거나 본인 여부 확인을 거부하는 경우
나) 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
다) 개인명의로 3회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준 (高신용등급, 최근 6개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
라) 이용약관 제21조(해지) ⑤항의 10호에 해당하는 경우
마) 신용정보회사 등이 제공하는 신용도판단 정보 또는 공공정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1회선을 초과하여 개통하는 경우
바) 불법스팸 발송 등으로 이용정지 또는 계약해지 시점으로부터 1년이 경과하지 않은 경우.
사) 명의도용 등으로 인한 이용자 피해를 방지하기 위하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)가 운영하는 "이동통신 단기간 다회선 가입제한 서비스" 기준에 따라 타 통신사 가입회선을 포함하여 180일 이내 선불, 후불 통합 내국인 개인명의의 경우 3회선, 외국인 명의는 2회선, 법인명의는 4회선을 각각 초과하여 개통하는 경우
아) 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

고객의 의무

가) 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
나) 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.
다) 고객이 나)항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 나)항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.
라) 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대할 수 없습니다.
마) 고객은'정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.
바) 고객이 아래의 경우 해당시 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다.
[음성 기본제공 혜택 제한기준]
ⓐ 일 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 3회를 넘는 경우
ⓑ 당월 총 음성 통화량이 (LG U+망 : 6,000분)을 초과하는 경우
ⓒ TM/ 폰팅 등과 같이 음성통화를 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 경우
(수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주합니다.)
[문자 기본제공 혜택 제한기준]
- SMS, MMS(텍스트형, 멀티미디어형) 포함
ⓐ 일 SMS & MMS 사용량이 500건을 초과하는 경우
ⓑ 일 SMS & MMS 사용량이 (LG U+망 : 150건)을 초과하는 횟수가 월 중 10회를 넘는 경우
ⓒ 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우
(수신처가 (LG U+망 : 월 2,000개) 회선을 초과하는 경우)
사) 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

요금의 감면

장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행중입니다.

계약의 변경

주소, 부가서비스, 요금제변경 등은 방문 외에 FAX, 전화 등으로 신청할 수 있으며 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우, 타인에게 이용권 양도 또는 승계의 경우 등에는 대리점에 방문하여 구비서류를 제출하여야 합니다. 요금 미납, 약정내용 위반, 핸드폰 압류, 가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

요금에 대한 이의 신청

고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사에 귀책사유(잘못)가 있을때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

이용정지

이용요금을 2회 미납한 경우 (단, 7만원 이상의 경우 1회), 타인명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고)사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 이용약관에 명시된 '고객의 의무'와 '이용정지' 사유에 해당하는 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

일시정지

가) 고객이 일정기간동안 서비스 정지를 원하는 경우 LG U+망 선불은 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 군입대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
나) 일시정지 종료일 다음날 정지가 자동해제 되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상부과됩니다.
다) 일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금이 부과됩니다.

손해배상

회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우, 회사는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 협의하에 손해배상을 합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.

해지

고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
가) 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.
나) 선불의 경우 사용기간 종료 후 번호유지기간동안 충전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

선불 이용안내

번호이동

가) 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

통화내역의 열람 및 교부

가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 교부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공합니다.
나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.
다) 번호이동을 통해 통신회사 변경시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청하여야 합니다.

1. 충전금액 별 사용가능 기간안내 ※ 충전금액에 따른 최대사용기간 : 1년(365일)

요금제 구분 (LG U+망)	충전금액(사용기간)	수신 가능기간	번호유지기간
선불 정액 요금제	월 기본료 이상(30일)	사용기간 + 15일	수신 가능기간 + 30일
선불 일반 요금제	5천원(30일)		
	1만원(60일)		
	2만원(120일)		
	3만원(180일)		
	5만원(300일)		

2. 선불 요금제 안내

1) 공통안내
- 선불요금제는 충전금액별 사용기간이 있으며 수신가능기간 이후 잔액은 소멸 됩니다.
- 사용기간내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간 내에 재충전이 없을 경우 직권해지 될 수 있습니다.
- 사용기간내 충전시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다. (단, LG U+망 최대1년)
- 선불요금제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 선후불 번호이동 시 선불의 남은 잔액은 승계되거나 반환되지 않습니다.
- 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
- 요금제 변경은 요금제 유형에 따라 제한 될 수 있습니다.
- 고객 본인명의로 선불이용신청을 체결, 단말기를 타인에게 임의 대여하여 일어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사안에 대한 책임은 선불이용 신청의 명의인이 부담합니다.

2) 선불정액 요금제 안내
- 매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량'이 제공 됩니다.
- 사용기간 종료 또는 충전잔액이 소진된 경우 '기본제공량'이 남아 있더라도 사용할 수 없습니다.
- 과다 통화(음성/문자)에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 그에 따른 요금이 부과될 수 있습니다.

3. 선불 충전방법 안내 ※ 선불요금제에 따라 충전서비스는 제공되지 않을 수 있습니다.

가상계좌 충전 회선별로 부여된 충전전용계좌로 송금하여 충전하는 방법
자동이체 충전 미리 설정해둔 설정잔액 혹은 충전일에 일정 금액만큼 자동충전이 되도록 설정하는 방법 (신청서 또는 홈페이지를 통해 신청)
무통장입금 충전 슈가모바일 법인계좌(예금주 : ㈜씨케이커뮤스트리) 로 이체하여 충전하는 방법 (계좌번호는 114 고객센터로 문의)
신용카드 충전 슈가모바일 홈페이지 또는 슈가모바일 모바일웹의 충전기능을 이용하여 신용카드 방식으로 충전하는 방법

신청서 고객보관 관련 안내사항

주식회사 씨케이커뮤스트리는 신청서류 원본 보관시 기재된 고객정보가 유출될 위험이 있어 신청서류를 스캔하여 파일로 안전하게 보관하고 있으며 대리점, 지점 등이 신청업무 처리 후 반드시 신청서류 원본을 고객에게 돌려드리도록 하고 있습니다. 고객정보 유출위험이 있으므로 신청업무를 완료하시면 신청서류 원본을 꼭 돌려받아 파기하거나 안전하게 보관하시기 바랍니다.

고객센터 안내

통신망	TEL	FAX
슈가모바일 LG U+ 망	1566-1246	02-6008-2750

1) 본 계약에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 "(주)씨케이커뮤스트리"의 통신서비스 이용약관, 관계법령 및 상관례를 따릅니다.
2) 본 계약에 관하여 "고객", "대리점", "(주)씨케이커뮤스트리" 사이에 소송의 필요가 발생할 때에는 법이 정하는 관할법원 또는 서울동부지방법원을 합의관할 법원으로 합니다.