

명의 변경 전 고객 정보	이름 (법인명)	Name (Corporate Name)	법정생년월일 (외국인등록번호) (법인·사업자번호)	Birth Date (Alien Registration Number)
	여권번호	Passport Number	명의를 주는 고객	
			(자필서명/인) Signature/Seal	

법정 대리인	법정대리인 성명	신청고객과의 관계 :	<ul style="list-style-type: none"> - 본인은 위 미성년자 고객(주)씨케이커뮤니스트리의 서비스이용계약을 체결함에 있어 이용약관 및 약정의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. - 본인은 서비스 이용중 가입자(미성년자)의 미납요금채무(통화료, 정보이용료, 휴대대금 등)발생 시 상환채무를 부담합니다. - 본인은 회사가 본인을 주 채무자로 하여 보증보험에 가입하며, 보증보험사 상환채무가 변제되지 않을 경우 각 금융기관에 신용불량 거래자로 통보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고, 신용정보회사에 채권추심이 위임될 수 있음을 인지하며, 채권추심 위임 사실을 별도로 통보받지 않겠습니다. - 본인은 법정대리인의 변동사항이 발생하는 경우 지체없이 회사에 알리겠습니다. - 본인은 회사가 서비스 제공을 위하여 미성년자의 개인정보를 수집, 이용, 위탁, 제공하는데 동의합니다. - 본인은 청소년의 이동전화 가입시 유해정보 차단 수단 필수가입과 차단장치의 종류 및 고지에 대한 안내를 받았으며, 차단장치 설치에 동의합니다. 	
	법정대리인 생년월일			
	연락받을 전화번호			
미성년자 유해정보 차단 <input checked="" type="checkbox"/> 네트워크 차단(필수, 무료) <input checked="" type="checkbox"/> 자녀폰지킴이 : 앱차단(무료) <input type="checkbox"/> 사이버안심존(무료) <input type="checkbox"/> 자녀폰지킴이 : 스마트폰 중독방지 추가(2,200원) (유료) <small>※ 전기통신사업법 제32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 2015년 4월 16일 이후 만 19세 미만 고객은 의무적으로 유해정보차단 서비스를 신청하셔야 이동통신 서비스가 가능합니다.</small>			법정대리인 서명	(자필서명/인) Signature/Seal

대리인 위임장	이름 (위임받는 분)	법정생년월일	연락받을 전화번호	
	위임받는 분 주소	위임받는 분과의 관계		
본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 위 사람에게 위임합니다.			위임하는 분	(자필서명/인) Signature/Seal

고유식별정보·개인정보·개인위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 업무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지 미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	성명, 신분증 얼굴사진, 그 밖에 신분증 기재사항(대리인 포함), 주민등록번호(신분증), 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간(가입일 ~ 해지일) 또는 분정기간 동안 이용하고 지체 없이 파기(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) 거절의 경우, 상담종료시 까지

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	처리 및 보유기간
<ul style="list-style-type: none"> 이동전화서비스·부가서비스, 통신요금서비스, 제휴서비스, 광고서비스, 본인확인서비스 등 제반서비스 제공 및 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 서비스품질확인 및 불만처리, 이용요금 정산·과금, 요금 할인·단말할인 등 고객혜택 프로그램 제공 등 정상개통여부 확인, 미납안내 등 서비스 제공 관련안내 및 신규 서비스·상품·이벤트 정보 안내 서비스 이용 고객의 통계 분석 자료 (연령별, 성별, 지역별) 작성, 이용, 제공 	성명(법인명), 생년월일, 성별, 주민등록번호(신분증), 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 사업자(법인)등록번호, 내·외국인 여부, 국적, 통신요금서비스 제공에 필요한 거래정보, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, IMEI2, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 국가유공자증명·복지확인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신요금서비스 거래정보, 휴대전화제 비발번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가, 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나, 요금관련 분쟁 해결을 위해 해지후 6개월 까지(단, 서비스계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지) 다, 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월
<ul style="list-style-type: none"> 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산 	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
<ul style="list-style-type: none"> 명의도용 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스 	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	
<ul style="list-style-type: none"> 보편적업무제공(요금감면서비스) 요금감면사무 	성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사정보	이동전화서비스 계약 해지 시까지
<ul style="list-style-type: none"> 주민등록전정보를 통한 실 사용자 확인 	성명, 주민등록번호	서비스 해지시까지
<ul style="list-style-type: none"> 외국인 출국여부확인 및 회선관리 	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간까지
<ul style="list-style-type: none"> 스팸발송차입제한 	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동전화번호, 이동통신사 정보	스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
<ul style="list-style-type: none"> 전기통신역무 가입 	고유식별정보, 신용도판단정보(번호변화, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간(단, 가입 거절시 상담 종료시점 까지)
<ul style="list-style-type: none"> 이동전화 가입회선 관리 	이동전화번호	서비스 제공 기간
<ul style="list-style-type: none"> 가입의사 확인 	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 얼굴 사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시 까지)
<ul style="list-style-type: none"> 신분증 진위확인을 위해 신분증 얼굴사진으로부터 특정 정보 추출,안면인증 정보(얼굴 라이브니스 체크, 신분증 내 얼굴 사진과 동일여부 확인) 	신분증 이미지 내 얼굴사진, 안면인증 얼굴 영상 정보	해당업무 처리 완료시까지

3. 개인신용정보 조회 동의 (필수)

- 가. <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제 32조 제 2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.
- 제공받는자 : ㈜LG유플러스, ㈜씨케이커뮤니스트리
 - 조회할 신용정보 : 채무불이행정보, 신용거래정보, 연체정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등
 - 조회목적 : 이동전화 서비스 가입 · 이용 · 유지·여부, 단말기 대금 분할상환구매 · 신용보험의 가입 · 유지 · 관리 (채권추심 · 대위권 행사 등), 당사 제휴카드 발급기능 여부 등의 결정, 방송통신 신용정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지 이용정지), 분실신고된 단말기, 단기간 다회선 가입정보
 - 조회 동의 효력기간 : 조회동의서 제출시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 종료 (정산완료 및 계약해지) · 대위권이 종료하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다. 단, 가입이 거절되는 경우에는 상담종료시점까지로 합니다.
 - 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용됨
- 나. 본인은 신용보험 가입목적 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험(주)에 전달하고, 서울보증보험(주)에서 신용보험 가입 · 유지 · 관리를 위한 목적으로 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 귀사에 제공하는 것에 동의합니다.
- ※ 일반적으로 신용조회회사에 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 및 위탁 동의 (필수)

제공(위탁)받는 자	제공(위탁) 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사, 과학기술정보통신부	고유식별번호, 고객명(법인명), 생년월일, 이동전화번호, 사업자등록번호, 여권번호 및 국제(단기체류 외국인) 외국인등록번호, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 서비스 이용내역, 회선수, 주소지, 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 서비스 가입일/해지일	방송통신진흥정보공공관리(개인정보, 신용정보, 식별, 체납, 연체/해제, 복지, 외국인정보인증, 이용정지, 해지), 이동전화 가입/회선 관리, 단기/간다회선 가입 정보, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 예방(※전기통신사업법 제32조의 6에 따라 SMS (본인명의 모든휴대전화(타사포함) 발송 또는 등기우편물(주민등록상 주소)를 통해 가입사실 안내, 명의도용 분쟁조정, 분실기동통신, 분실신고된 휴대전화의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입제한, 마이데이터, 부정사용방지 및 차단(불법대부광고, 보이스피싱, 스미싱, 불법 금융행위 광고, 사기, 성매매 등에 사용된 대표문, 발신번호 변조자의 서비스 가입제한, 마이데이터, 해지환급금 안내, 발신번호 변조자의 서비스 가입 제한	서비스 이용 · 제공 기간 및 해당 업무 처리 완료시 까지
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국통신사업자연합회(KTOA), 타 통신사	성명, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무처리, 미환급금 환급 및 안내 또는 반환업무, 통신연체사실통지, 회선 간 동일명의 여부 확인	서비스 제공기간 (미환급금 환급 완료 후 6개월까지)
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈부	성명, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 국가보훈부	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공 기간
한국인터넷진흥원(KISA)	이동전화번호, 스캠발신번호, 스캠메시지 내용, 수신시간	스캠신고 및 차단, 스캠등록 이용제한	업무 수행 기간
한진택배	고객명(법인명), 이동전화번호, 우편번호, 주소, 상품명	유심, 반출물(사은품) 등의 배송	서비스 제공 기간
(㈜송신SMS, ㈜쿠콘, 각 카드사, 각 은행, (㈜파워콤, (주)텔레소프트, (주)해도이앤설, (주)케이이디시, (주)다우데이터, (주)큐크레티브, 이드	이동전화번호, 카드번호, 카드유효기간, 카드소유자 고유식별번호, 계좌번호, 금액, 예금주 생년월일, 계좌번호	카드 및 계좌이체 납부 서비스, 전자적 방법으로 상품을 구입하거나 이용요금(신발충전 등) 결제, 자동이체	서비스 제공 기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호), 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보, 신분증 기재사항(대인 포함)	부정가입방지(법정대리인 포함)을 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인), 외국인 출국 사실 정보 확인, 주민등록전산정보 확인	해당업무 처리 완료시(가절의 경우, 상담종류시 까지) 특정정보: 해당업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당업무 처리완료시까지
NICE평가정보(주)	성명, 생년월일, 이동전화번호, 본인확인 식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호), 연계정보(CI), 중복가입확인 정보(DI)	신용정보 조회, 본인인증 및 실명인증 서비스 제공	서비스 제공 기간
(주)엘지유플러스	고객 개인정보, 연계정보(CI), 중복가입확인 정보(DI)	이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 본인확인(본인인증) 서비스 제공, 부정개통 방지를 위한 2중 안전제어 업무, 이동통신 이용관련 업무처리, LGU+가 속결한 서비스의 혜택 제공, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 가입자 모집에 따른 가계통과 같은 이상영업 관리를 위해 (WTS(이상 영업관리시스템) 구축, 개발, 운영, 관리, 개선) 가입자정보 접근, 가공, 분석, 요금청구서 발송 등	위탁계약 종료시까지
(주)엘지유플러스	고객 개인정보	모바일(MVNO)서비스 단독 또는 결합상품에 대한 고객유치, 상품소개, 고객여유니케이션 업무	
대리점, (주)아이엠아이, (주)엘지유플러스	가입번호, 과금정보, 이용내역	이동전화서비스의 가입/변경 및 해지, 조회, 요금납부 등의 대행업무, 고객본인확인, 구비서류확인	
(주)엘지유플러스, 미래신용정보(주)	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	요금청구서 발송, 미납 요금의 회수 등 채권추심업무	
(주)텔레소프트	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	회원정보DB시스템 운영, 관리, 유지보수/홈페이지 운영 및 유지보수	
(주)엘지유플러스	고객 개인정보, 가입번호, 과금정보, 이용내역	도매대가 정산을 위한 개인정보 제공	서비스 제공 및 도매대가 정산완료때까지
한국정보통신진흥협회	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변조, 불법스캠발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한	서비스 제공기간

* 상기 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함하며, 계약의 이행을 위한 개인정보 처리/제공/위탁의 내역은 당사 홈페이지(www.sugarmobile.co.kr)의 개인정보 처리방침에서 모두 공개하고 있습니다.

5. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위탁정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의 (선택)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	처리 및 보유기간
신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전하, 전자우편, SMS, LMS, MMS 등을 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능전화번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시, 또는 고객의 동의 철회 시 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고서비스의 이용으로 인한 불만응대 등의 목적으로 3개월간 보관)
위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등의 방식으로 전송하는데 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능전화번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보, 위치정보(기타국 위치, GPS, Wifi, RFID등) 및 변경정보 포함	

* (주)씨케이커뮤니티는 신청에게 전화, SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고 전송할 수 있습니다.

슈가모바일 이용약관

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지(www.sugarmobile.co.kr)나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

계약의 성립	고객은 구비서류제출과 함께 이동전화, 계약서를 작성하고, 회사는 이동전화, 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화 계약서 이미지의 출력본, 어플형태 등)의 형태로 제공받습니다. 가) 타인명의로 신청하는 경우, 고객본인이 아니거나 본인 여부 확인을 거부하는 경우 나) 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우 다) 가입연도에 3회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보충제에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준 (고신용등급, 최근 6개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능 라) 이용약관 제2조(해지) ⑨항의 10에 해당하는 경우 마) 신용정보회사 등이 제공하는 신용도판정 정보 또는 공공정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1회선을 초과하여 개통하는 경우 바) 불법스캠 발송 등으로 이용정지 또는 계약해지 시점으로부터 1년이 경과하지 않은 경우 사) 명의도용 등으로 인한 이용자 피해를 방지하기 위하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)가 운영하는 "이동통신 단말기 다회선 가입제한 서비스" 기준에 따라 타 통신사 가입회선을 포함하여 180일 이내 신발, 후발 통합 내국인 개인명의로의 경우 3회선, 외국인 명의로는 2회선, 법인명의로는 4회선을 각각 초과하여 개통하는 경우
이용신청에 대한 승낙의 제한	가) 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의로의 회선이 존재하는 경우 나) 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지칭한 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 일린 요금청구 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알리야 합니다. 나) 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다. 다) 고객이 나)항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 나)항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다. 라) 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대할 수 없습니다. 마) 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스캠을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다. 바) 고객이 아래의 경우 해당 시 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다. [음성 기본제공 혜택 제한기준] ① 일 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 3회를 넘는 경우 ② 당월 총 음성 통화량 (LG U+망 · 6,000분)을 초과하는 경우 ③ TM/ 폰피 등과 같이 음성통화를 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 경우 (수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주합니다.) [문자 기본제공 혜택 제한기준] - SMS, MMS(텍스트형, 멀티미디어형) 포함 ① 일 SMS & MMS 사용량이 500건을 초과하는 경우 ② 일 SMS & MMS 사용량 (LG U+망 · 150건)을 초과하는 횟수가 월 중 10회를 넘는 경우 ③ 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 (LG U+망 · 월 2,000개) 회선을 초과하는 경우) 사) 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다. 장예인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행중입니다. 주소, 부가서비스, 요금제변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우, 타인에게 이용권 양도 또는 승계의 경우 등에는 대리점에 방문하여 구비서류를
고객의 의무	가) 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의로의 회선이 존재하는 경우 나) 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지칭한 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 일린 요금청구 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알리야 합니다. 나) 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다. 다) 고객이 나)항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 나)항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다. 라) 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대할 수 없습니다. 마) 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스캠을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다. 바) 고객이 아래의 경우 해당 시 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다. [음성 기본제공 혜택 제한기준] ① 일 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 3회를 넘는 경우 ② 당월 총 음성 통화량 (LG U+망 · 6,000분)을 초과하는 경우 ③ TM/ 폰피 등과 같이 음성통화를 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 경우 (수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주합니다.) [문자 기본제공 혜택 제한기준] - SMS, MMS(텍스트형, 멀티미디어형) 포함 ① 일 SMS & MMS 사용량이 500건을 초과하는 경우 ② 일 SMS & MMS 사용량 (LG U+망 · 150건)을 초과하는 횟수가 월 중 10회를 넘는 경우 ③ 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 (LG U+망 · 월 2,000개) 회선을 초과하는 경우) 사) 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다. 장예인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행중입니다. 주소, 부가서비스, 요금제변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우, 타인에게 이용권 양도 또는 승계의 경우 등에는 대리점에 방문하여 구비서류를

요금에 대한 이의 신청	제출하여야 합니다. 요금 미납, 약정내용 위반, 핸드폰 압류, 가입유 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다. 고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사에 귀책사유(잠금)가 있을때는 언제든지 이의신청이 가능합니다. 이용요금을 2회 미납한 경우 (단, 7만원 이상의 경우 1회), 타인명의로(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고)사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 이용약관에 명시된 '고객의 의무'와 이용정지 사유에 해당하는 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다. 가) 고객이 일정기간동안 서비스 정지를 원하는 경우 LG U+망 · 신발은 1년에 2회(1회당 90일) 이내에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 가입대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 나) 일시정지 종료일 다음날 정지가 자동해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상부과됩니다. 다) 일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금에 부과됩니다. 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 가) 타인명의로, 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지될 수 있습니다. 나) 신발의 경우 사유기간 종료 후 변호사지정기간만 출진이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지될 수 있습니다. 가) 신발이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다. 다) 번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신사로 재신청하여야 합니다.
일시정지	가) 고객이 일정기간동안 서비스 정지를 원하는 경우 LG U+망 · 신발은 1년에 2회(1회당 90일) 이내에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 가입대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 나) 일시정지 종료일 다음날 정지가 자동해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상부과됩니다. 다) 일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금에 부과됩니다. 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 가) 타인명의로, 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지될 수 있습니다. 나) 신발의 경우 사유기간 종료 후 변호사지정기간만 출진이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지될 수 있습니다. 가) 신발이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다. 다) 번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신사로 재신청하여야 합니다.
손해배상	가) 신발이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다. 다) 번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신사로 재신청하여야 합니다.
해지	가) 신발이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다. 다) 번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신사로 재신청하여야 합니다.
번호이동	가) 신발이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다. 다) 번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신사로 재신청하여야 합니다.
통화내역의 열람 및 교부	가) 신발이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화 품질 불량 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 거부하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다. 다) 번호이동을 통해 통신사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신사로 재신청하여야 합니다.

신청서 및 고객 기타 안내사항		
통신망	TEL	FAX
슈가 모바일 LG U+ 망	1566-1246	02-6008-2750
<p>1) 본 계약에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 "(주)씨케이커뮤니티"의 통신서비스 이용약관, 관계법령 및 상관례를 따릅니다. 2) 본 계약에 관하여 "고객", "대리점", "(주)씨케이커뮤니티" 사이에 소송의 필요가 발생할 때에는 법이 정하는 관할법원 또는 서울동부지방법원을 합의관할 법원으로 합니다. 3) 주식회사 씨케이커뮤니티는 신청서류 원본 보관시 기밀된 고객정보가 유출될 위험이 있어 신청서류를 스캔하여 파일로 안전하게 보유하고 있으며 대리점, 지점 등이 신청업무 처리 후 반드시 신청서류 원본을 고객에게 돌려드리도록 하고 있습니다. 고객정보 유출위험이 있으므로 신청업무를 완료하시면 신청서류 원본을 꼭 돌려받아 파기하거나 안전하게 보관하시기 바랍니다.</p>		

슈가모바일 후불이동전화 표준안내서



휴대폰 할부금 (VAT포함)

출고가	공시지원금	유통망지원금	총 할부원금 (할부 개월)	월 할부금 (A)
원	원	원	원	원

* 할부수수료 : 연 5.9% 별도부가됩니다.
 * 상기 월 납부액은 최초 체결된 가입계약조건으로, 가입 경과기간 또는 이용조건 변경에 따라 일부 내용이 변경될 수 있습니다.

이동통신 요금 (VAT포함)

✓ 요금제 명	✓ 기본료	약정할인 (개월)	✓ 프로모션 할인 (개월)	✓ 통신요금 (B)
	원	원 - 원	원 - 원	원

✓ 기본 납부액 (A) + (B)	원
--------------------	---

위약금 (VAT포함)

위약금이 부가되는 경우	해지 시 예상 위약금 (공시지원금/요금약정할인)				
① 요금약정할인 받고 약정기간내 해지 시 ② 요금약정할인 받고 약정기간내 요금제 변경 시 ③ 공시지원금 받고 약정기간내 해지 시 ④ 공시지원금 받은 후 요금제 하향 변경 시	<table border="1"> <tr> <td>위약금 (12개월째)</td> <td>원</td> </tr> <tr> <td>위약금 (18개월째)</td> <td>원</td> </tr> </table>	위약금 (12개월째)	원	위약금 (18개월째)	원
위약금 (12개월째)	원				
위약금 (18개월째)	원				

- 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하며, 서비스 변경 및 해지 시점에 따라 위약금이 다르게 청구됩니다.
- 유료부가서비스 가입 시 추가요금이 발생하며, 유선상품과 결합하거나 결합을 해지하는 등의 경우 서비스요금은 변동됩니다.
- 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과 사용에 따른 추가요금이 발생할 수 있습니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국전에 정액로밍 요금제에 가입하거나 데이터로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 표준요금제는 데이터 기본 제공량이 없고 사용한 만큼 과금되므로 데이터 사용을 원천적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스 (무료 부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상 위약금, 약정조건, 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그 밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

약정 위약금 계산(24개월) LG U+ 기준

- 1 ~ 6개월 : 총 약정할인 혜택 x 100%
- 7 ~ 24개월 : 총 약정할인 혜택 x [잔여약정기간 / (약정기간 - 180일)]

✓ 가입자 확인	판매직원 ()으로부터 표준안내서를 교부받고 설명을 들었습니다.			
✓ 이동전화 번호				
✓ 가입 일자	년	월	일	✓ 신청인(대리인) (자필서명/인)

* 고객정보 유출방지를 위해 신청서류 원본 및 구비서류를 꼭 가져가시기 바랍니다. (미교부시 help@sugarmobile.co.kr으로 연락바랍니다.)

