

# 스팸/불법스팸/대량발송 이용정지 해제소명 신청서

(주) 씨케이커뮤니스트리(슈가모바일) 서비스 이용약관 제19조 및 제77조 규정에 따라 스팸/불법스팸/대량 발송으로 인하여 무선이동통신 전화 서비스 (이하 “서비스”라 합니다) 이용이 정지된 고객인은 본 신청서 제출 (또는 정지 사유에 대해 소명) 하여야 이용정지가 해제되오니, 반드시 씨케이커뮤니스트리 (슈가모바일) 와 서비스 이용계약을 체결한 번호 명의자 본인이 자필로 작성·서명해 주시길 바랍니다.

고객명 (법인명)	생년월일 (사업자등록번호)	성별	남 □ / 여 □
대표자 (법인에 한함)	이름 생년월일 성별	신청인 이름 생년월일 성별	남 □ / 여 □
휴대폰 번호 (이용정지된 핸드폰 번호)	연락 가능 번호 (핸드폰/일반전화)		
현주소			
이메일 주소			

이용정지 해제요청 소명내용	작성 예: 인사, 안부, 경조사, 동호회, 동창회 알림 안내, 비영리성목적 등으로 문자를 일시적으로 대량 발송하여 이용정지 해제를 요청함
이용정지 해제불가 형태	※ 상기 '해제요청' 소명내용을 제시함에도 불구하고 아래 항목에 해당된 이용정지 상태인 경우에는 해제가 불가합니다. I. 영리목적의 광고성 (예시: 도박, 성인, 악플, 인터넷+휴대폰 가입, 대리운전, 대출, 꽃배달, 자동차 광고, 마트 광고등) 정보 발송 용도로 사용하여 이용정지된 경우. II. 이용약관 제10조 및 제 75조를 위반하여 이용정지된 경우. (예: 1일 문자 500건 이상, 데이터 중심 요금제 등 문자를 무제한으로 보낼 수 있는 요금제에 가입하여 1일 200건 이상의 문자를 송부 및 자동전송프로그램을 이용하여 대량으로 문자를 발송하여 이용정지가 된 경우) III. 정보통신망법 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 타 법률 위반에 따라 이용정지된 경우.

상단 전체 내용 필수 기재 해주셔야 합니다.

귀하가 스팸/불법스팸/대량발송으로 인한 이용해제 신청시 준수하여야 할 사항 (이하 “준수 약속서”라 합니다) 입니다.

아래 각 항목을 반드시 읽어 보시고, 모든 항목에 동의 (“V” 표기) 하셔야 이용정지된 번호가 해제될 수 있습니다.

- 준수 약속서**
- 본인은 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률과 씨케이커뮤니스트리(슈가모바일) 이용약관을 위반 하지 않습니다.  
특히, (문자 무제한 사용 고객 포함) 영리목적의 광고성 (예시: 도박, 성인, 악플, 인터넷+휴대폰 가입, 대리운전, 대출, 꽃배달, 자동차광고 등) 정보 또는 스팸을 전송하지 않습니다.  동의합니다.
  - 본인은 서비스를 이용하여 정보를 전송함에 있어서 기타 법령에서 금지하는 정보를 전송하지 아니하고, 공직 선거법 등 관련 법률을 준수합니다.  동의합니다.
  - 본인은 회사 한국인터넷진흥원(KISA)이 스팸신고 받은 경우 본 준수사항 위배여부를 확인하기 위하여 이용정지가 해제된 날 부터 전송한 문자메세지의 내용을 열람하는 것에 동의합니다.  동의합니다.
  - 본인은 본 준수사항을 위배하였을 경우 회사가 위배사유에 따라 본인의 이름, 주민번호, 주소, 전화번호 등 개인정보 및 문자메시지 내용을 본 준수사항 위배에 따라 조사기간 동안 방송통신위원회, 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원 및 수사기관에 제공하는 것에 동의합니다.  동의합니다.
  - 본인은 본 신청서에 따라 이용정지가 해제 되었음에도 추후 다시 씨케이커뮤니스트리(슈가모바일) 이용약관 제10조 및 75조에 위반에 해당하는 경우, 그로 인한 민사·형사상 책임을 부담하며 씨케이커뮤니스트리(슈가모바일) 이용약관 제21조 및 제78조에 따라 서비스 이용계약이 해지되는 것에 동의합니다.  동의합니다.
  - 본인은 서비스를 이용함에 있어 1일 문자메시지 발송한도(일반 요금제는 1일 500통, 문자 무제한에 해당되는 요금제는 1일 200통 / 대량발송 등)를 초과하여 문자메시지를 발송하지 않고 1년간 발송한도 예외요청을 하지 않습니다.  동의합니다.  
※ 1일 500통 또는 1일 200통: 휴대전화, 회사 홈페이지 또는 스마트폰 앱을 통해 발송(건수)되는 모든 메시지의 합.
  - 타인의 정보를 부정/불법 취득하거나, 정리적 수신동의를 받지 않은 개인정보를 활용하지 않으며 영리성광고 형식에 맞춰 발송/발신하는 것에 동의합니다.  동의합니다.

※ 첨부서류  
(개인) 해제신청 휴대전화번호 명의자 신분증(주민등록증, 자동차운전면허증, 외국인등록증), 수사의뢰서 (수사 요청 내용 기재 필수)  
\*명의자가 미성년자일 경우, 법정 대리인 신분증.  
(법인) 사업자등록증(또는 법인등기부등본), 위임장(법인 인감 날인), 법인인감증명서, 신청인 신분증 (위 개인 신분증 종류에 한함)  
\*필요시 고객정보 수집 방법, 재직증명서 등 추가 구비서류.  
이용정지 사유에 따라 추가로 필요한 서류가 필요한 경우 별도의 안내를 받으실 수 있습니다.

신청일자: 20    년    월    일

신청인: \_\_\_\_\_ 서명

